

Information Flugausfälle

Liebe Aldiana-Gäste,

bedingt durch die Insolvenz von Thomas Cook kommt es leider zu Unregelmäßigkeiten bei der Beförderung von Gästen von Aldiana, die eine Flugreise gebucht haben. Bisher nutzte Aldiana den Flugeinkauf von Thomas Cook als Dienstleister für die Buchung der Flüge. Infolge der Insolvenz von Thomas Cook wurden jetzt Flüge, die über Thomas Cook gebucht worden sind, von den Fluggesellschaften storniert. Dies betrifft leider auch vereinzelt Aldiana-Gäste.

Wir sind derzeit dabei, die Flug-Buchungen unserer Gäste bei den Airlines wiederherzustellen. Dies kann im Einzelfall zu Verzögerungen führen, da jeder einzelne Flug manuell neu eingebucht werden muss. Im Moment ist noch nicht klar, wie schnell die Airlines reagieren können und ob jede Flugbuchung durchgeführt werden kann.

Gäste, die davon betroffen sind, sollten bitte den Aldiana-Kundenservice kontaktieren.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die durch die aktuelle Situation entstanden sind. Unter diesen außergewöhnlichen Umständen ist das Aldiana-Team bemüht, alle Schwierigkeiten für unsere Kunden so rasch wie möglich zu lösen. Wir werden Sie selbstverständlich umgehend über die weitere Entwicklung informieren.

Viele Grüße

Ihr Aldiana Team