



ALDIANA

CLUB DJERBA ATLANTIDE

Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen

FAQs

Stand 15.06.2022 (Änderungen / Aktualisierungen vorbehalten)

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter*innen in den Mittelpunkt.

ALLGEMEIN

WIE LAUTEN DIE ALLGEMEINEN REGELUNGEN IN KURZFORM DARGESTELLT?

- Der Mindestabstand von 1 Meter zu haushaltsfremden Personen ist einzuhalten.
- Mund- und Nasen-Schutz (MNS) im Buffetbereich (auch im Freien).
- Kinder unter 12 Jahren sind von der Maskenpflicht befreit.
- Hygiene (Hände waschen, Desinfektion).
- Kein Händeschütteln, keine Umarmungen mit nicht zum Haushalt gehörenden Personen.
- Hust- und Niesetikette einhalten (in die Armbeuge).

INFO ALDIANA: <https://www.aldiana.com/de-de/hygieneinfos>



ALDIANA

CLUB DJERBA ATLANTIDE

Anreise

WAS BENÖTIGE ICH FÜR DIE EINREISE NACH TUNESIEN?

- Vollständig geimpfte Reisende ab 18 Jahren müssen für die Einreise nach Tunesien ein von den Behörden des Heimatlandes ausgestelltes Impfzertifikat (ausgedruckt in Papierform, in Englisch oder Französisch) vorlegen.
- Reisende mit einem Genesenennachweis sowie einer anschließenden Impfung, müssen ein von den Behörden des Heimatlandes ausgestelltes Impfzertifikat (ausgedruckt in Papierform, in Englisch oder Französisch) vorlegen.
- Ungeimpfte oder nicht vollständig geimpfte Reisende ab 18 Jahren müssen bei der Einreise einen negativen, maximal 48 Stunden alten PCR-Test vorlegen, der mit einem QR-Code versehen oder von den zuständigen Gesundheitsbehörden ausgestellt ist. Alternativ kann auch ein bei Einreise maximal 24 Stunden alter Antigentest vorgelegt werden.
- Kinder unter 18 Jahren sind von der Testpflicht/Nachweispflicht ausgenommen.

Die tunesischen Behörden behalten sich das Recht vor, bei einreisenden Personen stichprobenartige Antigentests durchzuführen. Bei einem positiven Ergebnis ist die getestete Person zu einer 5-tägigen Quarantäne im Club verpflichtet. Das Zimmer darf erst wieder verlassen werden, wenn ein negatives Testergebnis vorliegt.

MUSS ICH BEIM TRANSFER ETWAS BEACHTEN?

- Während der Fahrt ist das Tragen eines MNS obligatorisch.

IM CLUB ANGEKOMMEN - WO MUSS ICH EINE MASKE TRAGEN?

- Im gesamten Buffetbereich (auch im Freien).



ALDIANA

CLUB DJERBA ATLANTIDE

WELCHE REGELN GIBT ES BEIM CHECK-IN UND CHECK-OUT IM CLUB?

- In der Lobby Hände desinfizieren.
- Abstand zu anderen Personen einhalten - siehe Abstandsaufkleber und Leitsysteme.
- Auf Grund der erhöhten Hygieneanforderungen ist der Check-In ab 16.00 Uhr möglich. (bei Verfügbarkeit auch früher).
- Check-Out bei Abreise ist um 11.00 Uhr.
- Um größeren Andrang an der Rezeption vor der Abreise zu vermeiden, werden die Gäste gebeten, ihre Rechnung bereits am Vorabend zu bezahlen.
- Mitarbeiter*innen und Gäste werden durch eine Schutzscheibe voneinander getrennt.
- Vollständig geimpfte Reisende sowie Genesene mit einer anschließenden Impfung (ab 18 Jahren) müssen bei Anreise einen Impfnachweis an der Rezeption vorlegen.
- Ungeimpfte oder nicht vollständig geimpfte Reisende ab 18 Jahren müssen an der Rezeption einen negativen, maximal 48 Stunden alten PCR-Test vorlegen, der mit einem QR-Code versehen oder von den zuständigen Gesundheitsbehörden ausgestellt ist. Alternativ kann auch ein bei Einreise maximal 24 Stunden alter Antigentest vorgelegt werden.
- Kinder unter 18 Jahren sind von der Testpflicht/Nachweispflicht ausgenommen.
- Desinfektion der Gepäckstücke (inkl. Handgepäck).

ENTERTAINMENT

- Wir sind "Club" auch während der Pandemie. Dies bedeutet, dass weiterhin auch tägliche Entertainment-Programme tagsüber stattfinden.
- Abendliche Unterhaltungsprogramme finden mehrheitlich Outdoor statt (Shows, Live-Entertainment usw.)
- Die Disco ist unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen geöffnet.



ALDIANA

CLUB DJERBA ATLANTIDE

GASTRONOMIE BUFFET

WELCHE REGELN GIBT ES AM BUFFET / IM RESTAURANT?

- Am Eingang zum Restaurant ist die Desinfektion der Hände verpflichtend.
- Bewegt man sich im Buffetbereich, ist der MNS zu tragen.
- Im Restaurant stehen Einweghandschuhe für die Selbstbedienung am Buffet bereit.
- Die Tische in den Restaurants werden von uns so aufgestellt, dass diese den gesetzlichen Mindestabständen entsprechen.

GASTRONOMIE BARS

WELCHE REGELN GIBT ES AN DEN BARS?

- An den Bars gibt es mehrere Servicepoints für die persönliche Bedienung, die mit Plexiglas ausgestattet sind.
- Der Verzehr von Getränken am Bartresen ist aktuell nicht erlaubt.
- Der Mindestabstand von 1 Meter ist einzuhalten.

GOLF

KANN MAN IN COVID ZEITEN GOLF SPIELEN?

- Golfspielen ist unter Einhaltung der Hygiene- und Abstandsregeln möglich.
- Im Golf-Shuttle ist der MNS verpflichtend zu tragen.
- Bei Ankunft im Golf Club müssen die Hände desinfiziert werden.

KINDERBETREUUNG

WIRD DIE KINDERBETREUUNG IM FLOSSE CLUB ANGEBOTEN?

- Unsere kleinen Gäste werden nach wie vor in unterschiedlichen Altersgruppen und Gruppengrößen täglich betreut.
- Feste Abgabezeiten der Kinder sind vorgesehen.
- Erwachsene (außer Betreuer*innen) haben keinen Zutritt zum Flosse Club. Bei Babys und Kindern ist ein Elternteil für die Abgabe und Eingewöhnung kurzzeitig erlaubt.



ALDIANA

CLUB DJERBA ATLANTIDE

LAND & LEUTE

KANN MAN AUSFLÜGE UNTERNEHMEN?

- Das gesamte Ausflugsprogramm findet statt.
- Quad- und Fahrradtouren finden regulär statt.

ÖFFENTLICHE BEREICHE

WERDEN DIE ÖFFENTLICHEN BEREICHE VERSTÄRKT GEREINIGT?

- In allen öffentlichen Bereichen sowie vor allem auch in den Toiletten wurden die Reinigungsintervalle erhöht.
- Zudem stehen überall Desinfektionsspender bereit, um sich die Hände zu desinfizieren.

POOL & LIEGEN

- Die Abstände der Liegen entsprechen dem gesetzlichen Mindestabstand und dürfen nicht selbständig verrückt oder zusammengesoben werden.
- Die Liegen sind mit einem Strandtuch als Unterlage zu verwenden.
- Die Sonnenliegen werden nach jedem Gästewechsel desinfiziert.
- Die Lifeguards kontrollieren die Umsetzung der Vorgaben.
- Der Mindestabstand von 1 Meter ist immer einzuhalten.
- Das Poolwasser befindet sich in einwandfrei hygienisch sauberem Zustand und wird mehrmals täglich kontrolliert.

Alle Sonnenliegen-Auflagen werden jeden Morgen frisch desinfiziert. Bitte die Auflage nach der Nutzung zusammenklappen, damit wir erkennen können, dass es sich um eine benutzte Liege handelt und wir diese für den nächsten Gast wieder frisch desinfizieren können.



ALDIANA

CLUB DJERBA ATLANTIDE

RAUCHEN

WO DARF ICH IM CLUB RAUCHEN?

- Es darf ausschließlich im Freien geraucht werden. (siehe im Club ausgewiesene Raucherzonen).
- Der Mindestabstand zu anderen Personen muss mindestens 1 Meter betragen.

SPORT

FINDEN DIE SPORTKURSE STATT?

- Die angebotenen Sportkurse finden alle statt.
- Der Mindestabstand von 1 Meter ist immer einzuhalten.
- Die Spiel- und Sportgeräte sowie das Leihmaterial werden vor und nach Gebrauch desinfiziert.
- Desinfektionsmittel für Geräte und Material ist bereitgestellt.

STRAND & LIEGEN

- Der Mindestabstand liegt bei 1 Meter mit jeweils 2 Liegen pro Sonnenschirm.
- Die Sonnenliegen werden nach jedem Gästewechsel desinfiziert.
- Die Liegen sind mit einem Strandtuch als Unterlage zu verwenden.
- Die Lifeguards kontrollieren die Umsetzung der Vorgaben.

Alle Sonnenliegen-Auflagen werden jeden Morgen frisch desinfiziert. Bitte die Auflage nach der Nutzung zusammenklappen, damit wir erkennen können, dass es sich um eine benutzte Liege handelt und wir diese für den nächsten Gast wieder frisch desinfizieren können.

WELLDIANA CLUB SPA

KANN ICH MICH WEITERHIN IM WELLDIANA CLUB SPA VERWÖHNEN LASSEN?

- Alle Anwendungen & Treatments im Welldiana Club Spa finden statt.
- Der Mindestabstand von 1 Meter ist einzuhalten.
- Lediglich für die Dauer der Anwendung wird auf den Mindestabstand verzichtet.



ALDIANA

CLUB DJERBA ATLANTIDE

DARF ICH DIE SAUNA & DAS HAMAM BENUTZEN?

- Die Saunen und das Hammam sind geöffnet.

IST DAS FITNESS-STUDIO GEÖFFNET?

- Unser Fitness-Studio ist zu den üblichen Zeiten nutzbar (ab 18 Jahren).
- Der Mindestabstand von 1 Meter ist immer einzuhalten.
- Es erfolgt eine regelmäßige Desinfektion von Geräten und Material.
- Die Gäste desinfizieren die Geräte zusätzlich vor und nach jeder Nutzung.

ZIMMER

- Bei jedem Gästewechsel werden die Zimmer komplett desinfiziert (alle Oberflächen, Gegenstände, Einrichtungen, Vorhänge, Stoffe, Stühle, Fernbedienungen etc.)
- Nach der Komplettdesinfektion wird das Zimmer mit einem Aldiana-Hygiene-Siegel verschlossen.
- Der Gast entscheidet beim Check-In, wann er sein Zimmer gereinigt haben möchte.

SONSTIGES

IST DAS ALDIANA PERSONAL AUF COVID GESCHULT?

- Das gesamte Aldiana Club Djerba Personal ist bestens auf COVID-19-Hygienemaßnahmen geschult und wird in regelmäßigen Abständen über Änderungen der geltenden Vorschriften unterrichtet.
- Bitte befolgt unbedingt die Anweisungen unseres Personals in sämtlichen Bereichen, um eine Infektionsgefahr zu vermeiden.
- Wir erfüllen alle Vorgaben des tunesischen Staates zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter*innen.
- Abgesehen von periodischen Kontrollen und Inspektionen durch die tunesische Regierung, wird unser Hygiene-Manager vor Ort die Umsetzung der Hygienevorschriften regelmäßig kontrollieren.



ALDIANA

CLUB DJERBA ATLANTIDE

GIBT ES ÄRZTLICHE UNTERSTÜTZUNG IM BEDARFSFALL?

- Unser Aldiana Club Djerba hat einen Hausarzt/Clubarzt, der täglich zu festgelegten Zeiten oder bei Bedarf vor Ort ist.
- Ein Krankenpfleger ist 24 Stunden im Club.
- Im Club sind die verantwortlichen Mitarbeiter*innen mit den Prozessen im Verdachtsfall vertraut und sorgen dafür, dass jeder potenziell infizierte Gast umgehend medizinische Betreuung erhält und von anderen Gästen und Mitarbeiter*innen isoliert wird.
- Für den Notfall stehen 10 Quarantäne-Zimmer bereit.

WAS PASSIERT IM FALLE EINES POSITIV GETESTETEN GASTES?

- Für einen COVID-19-Fall im Club gibt es einen entsprechenden Notfallplan, welcher alle notwendigen rechtlichen und behördlichen Maßnahmen beinhaltet. Dieser wird im Club und durch das Krisenmanagement von Aldiana umgesetzt.
- Darunter fällt auch die sofortige Quarantäne für Betroffene und deren Angehörige.

ABREISE

WAS BENÖTIGE ICH FÜR DIE RÜCKREISE AUS TUNESIEN NACH DEUTSCHLAND?

Da sich die Einreisebestimmungen für Urlaubsrückkehrer innerhalb von kurzer Zeit ändern können, solltest du dich regelmäßig auf der Homepage des **Auswärtigen Amts** über mögliche Neuheiten informieren. Auf der Seite des jeweiligen Bundeslandes ist nachzulesen, ob ein negativer Corona Test benötigt wird, unabhängig von der Airline.

Das Infektionsgeschehen flaut ab. Daher hat das Bundeskabinett Lockerungen bei der Einreise nach Deutschland beschlossen.

Reiserückkehrer müssen ab 1. Juni 2022 nicht mehr nachweisen, dass sie geimpft, genesen oder getestet sind!



ALDIANA

CLUB DJERBA ATLANTIDE

WENN ICH ALS URLAUBSRÜCKKEHRER IN DEUTSCHLAND EINEN TEST BENÖTIGE, WIE KAN ICH DIESEN VOR ORT ABSOLVIEREN?

- Medizinisches Fachpersonal führt in unserer eigenen Covid-Teststation im Club Antigen-Schnelltests und PCR-Tests durch.
- Wir bitten um Anmeldung spätestens 2 Tage vor Abreise. Über alle Einzelheiten können sich unsere Gäste direkt vor Ort an der Rezeption informieren.

Antigen-Schnelltest

Kosten 30 TND (ca. 10 Euro)

Testergebnis: umgehend

PCR-Test

Kosten 170 TND (ca. 52 Euro)

Testergebnis: am Testtag
ausgedruckt an der Rezeption

Danke für deine Mithilfe bei der Umsetzung aller Maßnahmen für einen respektvollen Umgang miteinander und eine schöne gemeinsame Zeit.

Dein Team Aldiana Club Djerba Atlantide 2022

Die gesamten COVID-Hygienemaßnahmen unterliegen der tunesischen Gesetzgebung, sowie darüber hinaus den Vorgaben von Aldiana generell. Wir bitten um Verständnis, dass sich diese je nach Bestimmungen verändern können. Die FAQs werden von uns entsprechend angepasst und aktualisiert. Im Zweifelsfall oder bei speziellen Fragen kontaktiere bitte das Service Center in der Aldiana Zentrale oder uns im Aldiana Club Djerba Atlantide.